

## ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า

บริษัท ทีเอ็นแอลเอ็กซ์ จำกัด (ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า "บริษัทฯ") ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้และประมวลข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้บริโภค และ/หรือ ลูกค้า และ/หรือ คู่ค้าของบริษัทฯ และ/หรือ จากบุคคลที่ติดต่อกับบริษัทฯ (ซึ่งต่อไปจะเรียกรวมกันว่า "ลูกค้า") ภายใต้แบรนด์ OLYMP, TAKEO KIKUCHI, ERAWON, ICON, POSITIF, SMYTH&MYNE, ERAWAN UNIFORMS & WORKWEAR CENTER BY TNLX, TNLX WORKWEAR & UNIFORM, INNOWEARTION, ABSORBA, BABBLE และแบรนด์อื่น ๆ ของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คำว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล" ให้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังปรากฏในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ("PDPA") ได้แก่ ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน อีเมล ที่อยู่ วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนของลูกค้า คำว่า "ใช้" หรือ "เก็บรวบรวม" มีความหมายเดียวกับที่บัญญัติไว้ใน "PDPA" ได้แก่ การรวบรวม การบันทึก การเก็บ การเปิดเผย เป็นต้น

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการจัดการและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญและจำเป็นต่อการรักษาความไว้วางใจของลูกค้าที่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เพื่อตอบสนองความรับผิดชอบนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ("กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") และเพื่อจัดการและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม จึงขอแจ้งให้ทราบถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดปรากฏตามคำชี้แจงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### 1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับลูกค้า ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ คำนำหน้าชื่อ ชื่อเต็ม นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง
- ข้อมูลเพื่อการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ไลน์ไอดี (Line ID) บัญชีผู้ใช้ Facebook หรือข้อมูลเพื่อการติดต่ออื่น ๆ ที่ท่านได้มอบให้แก่บริษัทฯ

## 2. วัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อใช้ในการออกใบกำกับภาษี โดยเป็นไปตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายหรือประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรา 86/4 ของประมวลรัษฎากร, ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 199) เป็นต้น และบริษัทจำเป็นต้องนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรมสรรพากร หากลูกค้าไม่ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว บริษัทจะไม่สามารถออกใบกำกับภาษีเต็มรูปให้แก่ลูกค้าได้ แต่ลูกค้าจะได้รับใบกำกับภาษีอย่างย่อจากบริษัทในการซื้อสินค้าและบริการ
- เพื่อสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ เช่น การปรับขนาดไซส์สินค้า
- เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น
- เพื่อเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของการทำงาน เช่น บริษัทขนส่งสินค้าที่ต้องจัดส่งสินค้า บริษัทในเครือ หรือบริษัทคู่ค้า ตลอดจนหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นต้น
- เพื่อขอความยินยอมเมื่อมีการเปลี่ยนวัตถุประสงค์ใหม่ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ผลทางสถิติ

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นเท่านั้น กรณีบริษัทฯ ประสงค์ที่จะใช้ข้อมูลของลูกค้านอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากลูกค้าก่อนเสมอ

### 3. การเปิดเผยและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และรายละเอียดส่วนตัวอื่นๆ

บริษัทฯ ขอให้คำรับรองแก่ลูกค้าว่าจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดส่วนตัวอื่นๆ ไว้เป็นความลับ และจะเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลให้แต่เฉพาะบุคลากรและพนักงานของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้าเท่านั้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลภายนอกได้เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีที่บริษัทฯ มีสิทธิกระทำได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ตกลงและยินยอมแล้ว
- กรณีแบ่งปันข้อมูลให้กับผู้ให้บริการสนับสนุนต่าง ๆ แก่บริษัทฯ เช่น ผู้ประมวลผลบัตรเครดิต ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน ผู้ให้บริการส่งไปรษณีย์ หรือผู้ให้เช่าพื้นที่เว็บไซต์ เป็นต้น
- กรณีที่บริษัทฯ จำเป็นต้องกระทำการดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
- กรณีที่บริษัทฯ จำเป็นต้องปกป้องและต่อสู้เพื่อสิทธิและทรัพย์สินของบริษัทฯ หรือความปลอดภัยของ บริษัทฯ พนักงาน ตัวแทน ลูกค้าของบริษัทฯ และประการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- กรณีแบ่งปันข้อมูลให้กับ บริษัทคู่สัญญา เช่น ขนส่ง ประกันภัย และ/หรือในเครือของบริษัทฯ ที่ลูกค้าได้ให้ความยินยอมไว้

การเข้าใช้ช่องทางสื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ ย่อมถือได้ว่าผู้ใช้ได้ยินยอมและอนุญาตให้บริษัทฯ เปิดเผยและ/หรือส่งข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้ได้ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร

### 4. การรับจดหมายข่าวเพื่อสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ อาจส่งประกาศ จดหมายข่าว ข้อมูลการส่งเสริมการขาย ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือสินค้า บริการ และอื่นๆ ให้แก่ลูกค้าโดยผ่านทางอีเมล และ/หรือข้อความสั้นเป็นครั้งคราว โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดส่วนตัวต่างๆ ที่ลูกค้าให้ไว้แก่บริษัทฯ ได้ตามความเหมาะสมและตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร อย่างไรก็ตาม ลูกค้ามีสิทธิที่จะเลือกรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ในกรณีที่ไม่ประสงค์รับข้อมูลข่าวสาร ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ตามช่องทาง <https://www.tnlx.co.th>



## 5. การตอบสนองต่อการยืนยันการแก้ไขและคำขออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อลูกค้าร้องขอการยืนยันการแก้ไข (การแก้ไขเพิ่มเติมหรือการลบ) การหยุดการใช้งานหรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลของตน บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า ดังกล่าวให้สอดคล้องกับคำขอ เว้นแต่จะมีเหตุผลที่เหมาะสมในการปฏิเสธ ลูกค้าสามารถขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดส่วนตัวต่าง ๆ ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ ได้แนะนำให้ผู้ใช้งานตามอีเมล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจขอทราบข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตนก่อนการปรับปรุงหรือแก้ไขดังกล่าว

ลูกค้าอาจเพิกถอนความยินยอมในข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตลอดเวลา โดยสามารถแจ้งได้ที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และ บริษัทฯ อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

## 6. ลูกก็

บริษัทฯ เก็บรวบรวมและใช้ลูกก็รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ ภายใต้ความดูแลของ บริษัทฯ เช่น [www.tnlx.co.th](http://www.tnlx.co.th) หรือบนอุปกรณ์ของท่านตามแต่บริการ ที่ท่านใช้งาน ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของ บริษัทฯ และ เพื่อให้ลูกก็ซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวกและประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของ บริษัทฯ และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า มากยิ่งขึ้น โดยลูกก็สามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานลูกก็ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของท่าน

## 7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะรายหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมาย ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วน

บุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ โดยบริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทั้งภายในองค์กรหรือทางเทคนิคที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

นอกจากนี้ เมื่อบริษัทฯ มีการส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัทฯ เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

## 8. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราวตามความจำเป็นเพื่อสะท้อนการปรับปรุงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปรับปรุง และ/หรือแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะแจ้งให้ทราบทางเว็บเพจ ทางอีเมล และ/หรือประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ทั้งนี้ หลังจากการปรับปรุงนโยบายดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าลูกค้าได้ตกลงยอมรับการแก้ไขปรับปรุงใด ๆ ที่ได้ทำขึ้นกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ทุกประการ และหากลูกค้าไม่ดำเนินการแจ้งหรือติดต่อบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร (รายละเอียดการติดต่อที่ให้ไว้ในข้อ 9 ด้านล่าง) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิและถือว่ายอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังนั้นควรเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นครั้งคราวเพื่อให้แน่ใจถึงนโยบายล่าสุดอันเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 9. ข้อมูลสำหรับการติดต่อ

หากลูกค้ามีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทฯ หรือเกี่ยวกับนโยบายนี้ หรือลูกค้าต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามได้ที่



1) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ : บริษัท ทีเอ็นแอลเอ็กซ์ จำกัด
- สถานที่ติดต่อ: 129/1 ถนนช่องนนทรี แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร
- เบอร์โทรศัพท์: 02-295 0911-19

2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

- เบอร์โทรศัพท์ : 02-295-0911-19 ต่อ 180
- อีเมล : dpo@thanulux.com

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ลงชื่อ..... 

(ศิริภรณ์ ชีรประเสริฐ)

กรรมการบริหาร

และตัวแทนผู้บริหารการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPMR)

ลงชื่อ..... 

(คุณฐิติ สุนทรธารัง)

ประธานกรรมการบริหาร